

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A NajaNet é uma empresa de fornecimento de acesso à internet em alta velocidade por meio da fibra óptica, devidamente licenciada e autorizada pela Anatel, oferecendo também planos de internet em conjunto com TV por assinatura.

Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais fornecidos pelos Clientes pessoas físicas, na contratação dos nossos serviços, como esses dados pessoais são usados, armazenados, compartilhados e os seus direitos em relação a esses dados.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações ao nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos os nossos Clientes e elas ocorrem da seguinte forma:

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A NajaNet pode coletar os seguintes dados pessoais:

Dados cadastrais: nome, sobrenome, data de nascimento, e-mail, senha, número de telefone (fixo ou celular), CPF e/ou RG, endereço.

Dados bancários ou de cartões de crédito e débito, inclusive por meio de parceiros com as certificações de segurança aplicáveis, sendo esses dados necessários para fins de pagamento.

Dados de navegação que coletamos são: Endereço de IP; volume de dados trafegados na internet da rede; Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, tal como IMEI (sequência numérica responsável por identificar cada aparelho móvel); Produtos e categorias pesquisados ou visualizados; Contagem de visualizações; dados de geolocalização do dispositivo caso você autorize a coleta a partir do seu dispositivo; Cookies.

Os dados pessoais podem ser fornecidos por você ou, no caso de Dados de navegação, coletados automaticamente quando você navegar em nosso site.

Exceto se especificado de outra forma, todos os dados solicitados pela NajaNet, no momento do cadastro no site são obrigatórios e o não fornecimento desses dados pode impossibilitar que a NajaNet forneça seus serviços. Nos casos em que a NajaNet especificamente declara que alguns dados não são obrigatórios, você pode optar por não comunicá-los, sem consequências para a disponibilidade ou o funcionamento do Serviço.

2. POR QUE SOLICITAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais são necessários para as atividades relacionadas a entrega e manutenção dos serviços contratados, tais como:

- a) Cadastro;
- b) Elaboração dos contratos;
- c) Enviar e processar faturas, notas de crédito, boletos de cobrança;
- d) Cumprimento de obrigações legais (por exemplo, prevenção de fraude, diligência prévia antissuborno, verificação de antecedentes de sanções econômicas);
- e) Fins administrativos e de gestão;
- f) Enviar atualizações sobre o status do pedido e comunicações de serviços;
- g) Melhorar a qualidade e prestação adequada dos serviços;
- h) Processar perguntas, comentários e outras solicitações que você desejar fazer entrando em contato conosco pelo site;
- i) Para fins técnicos, através de assistência técnica dedicada.

Além disso, podemos tratar os seus dados pessoais para:

- a) Envio de alertas por e-mail com informações sobre a NajaNet;
- b) Fins comerciais e de marketing, como informações sobre os serviços e divulgações da empresa;
- c) Para avaliar o público do site com o intuito de obter informações sobre a navegação dos visitantes;
- d) Fazer análises e pesquisas de mercado;
- e) Mantê-lo informado sobre os serviços que oferecemos;
- f) Executar publicidade online direcionada;
- g) Prevenir, detectar e investigar atividades que estejam em desacordo com o nosso Código de Conduta ou que sejam proibidas ou ilegais;
- h) Melhorar nosso site e serviços;
- i) Dados de localização aproximada (geolocalização), se permitido.

Os dados pessoais coletados igualmente podem ser tratados pela NajaNet para os seguintes fins:

- a) Envio de informações, relatórios e indicadores à Anatel;
- b) Envio de informações, relatórios e pareceres ao Procon e demais órgãos e autoridades competentes;
- c) Quebra de sigilo telefônico, em determinados casos, mediante solicitação por autoridade policial, pelo Ministério Público ou ainda por ordens judiciais;
- d) Exercício ou defesa em processos judiciais ou administrativos.

Os dados de geolocalização são utilizados para proteger a sua conta e aumentar o nível de segurança dos seus dados cadastrais ou, ainda, prevenir possíveis fraudes.

A NajaNet efetuará o cadastro do Cliente, mantendo em seu sistema os registros específicos das Transações efetuadas, bem como os dados cadastrais ativos e atualizados do Cliente, a fim de permitir a sua correta identificação.

Todos os documentos e informações relacionados ao cadastro do Cliente permanecerão em segurança na posse da NajaNet.

O Cliente, titular dos dados pessoais, autoriza a NajaNet a transmitir alguns dados cadastrais, tais como nome completo, CPF, endereço de e-mail e número do cartão de crédito, para fins de pagamento.

2.1 Serviços de marketing

Os serviços de marketing são oferecidos por meio de comunicações gratuitas sobre ofertas, serviços e produtos dirigidas ao Cliente, relacionadas ao perfil do Cliente no site. Esse serviço abrange e-mails, SMS, WhatsApp, anúncios digitais, etc. Vale ressaltar que o Cliente pode cancelar o serviço, a qualquer momento, acessando “Minha Conta” ou através de email recebido “Cancelar a inscrição”.

3. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão mantidos durante todo o período que você for um Cliente ativo. Após esse período, podemos armazenar os seus dados pessoais por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável. Em se tratando de consentimento, observamos o seu direito de solicitar a revogação do consentimento.

4. COM QUEM NÓS PODEMOS COMPARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS:

Compartilhamos seus dados pessoais com nossos prestadores de serviços ou parceiros de negócios, com a finalidade de execução ou gestão dos serviços contratados, tais como: prestadores de serviços de instalação, reparos, manutenção e suporte técnico; consultoria; consultas ao sistema de proteção ao crédito; cobranças em caso de inadimplência; central de atendimento; fornecedores de software de gestão para provedores de internet (para o fim de emissão de Nota Fiscal, por exemplo, e melhorar o atendimento prestado ao Cliente).

Os seus dados pessoais também podem ser compartilhados para cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador, tal como órgãos de Defesa do Consumidor e Anatel; por conta de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Sempre que efetuado, o compartilhamento de dados será realizado dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável. Jamais comercializamos dados pessoais.

Os nossos prestadores de serviços e parceiros de negócios tratam os dados pessoais coletados em nosso nome e de acordo com nossas instruções.

5. DOS COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

Cookies são pequenas unidades de dados armazenadas no navegador do seu dispositivo e que são necessárias para o uso do site. Utilizamos cookies, pixels e outras tecnologias (coletivamente, "cookies") para facilitar o uso do site. Os cookies permitem que o site memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que tornam a experiência no site muito mais eficiente. Esses Cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do site, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os

cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando no site, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Classificamos os Cookies conforme segue:

- **Cookies necessários:** necessários para i) ativar funcionalidades essenciais, como software e antivírus; ii) dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador; iii) lembrar do seu acesso; e iv) compreender o seu comportamento de navegação e como o site está sendo usado e não podem ser desligados nos nossos sistemas. Normalmente eles somente são configurados em respostas às suas ações que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários no site. Você pode configurar seu navegador para bloquear ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do site não funcionarão.

- **Cookies analíticos e de desempenho:** usados para medir e analisar o público do site (volume de visitantes, páginas visualizadas, tempo médio de navegação, etc.) visando nos ajudar a melhorar seu desempenho. Ao aceitar esses cookies, você está nos ajudando a melhorar o site e aprimorar o funcionamento do mesmo.

- **Cookies de publicidade:** podem ser ativados tanto no nosso site quanto no site de nossos parceiros de publicidade. São usados para veicular publicidade no ambiente digital de forma personalizada e podem ajudar a lhe mostrar anúncios online de produtos que podem ser do seu interesse. Eles não armazenam diretamente informações pessoais, mas são baseados nos dados relativos à sua navegação. Se não permitir esses cookies, você receberá menos publicidade das nossas novidades/atualizações, lançamentos, etc.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil. Mas não se preocupe, a NajaNet observa também nestas situações todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, e adota as melhores práticas de mercado a fim de garantir a proteção e privacidade dos seus dados pessoais.

7. RESTRIÇÃO DE IDADE

A NajaNet foi idealizada para consumidores maiores de idade. AO USAR O SITE, VOCÊ DECLARA QUE TEM CAPACIDADE JURÍDICA PLENA, SENDO MAIOR DE 18 ANOS DE IDADE.

8. SEGURANÇA

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados.

9. DIREITOS DOS USUÁRIOS

A NajaNet, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, garante ao Cliente:

- a)** Acesso aos dados coletados no site;
- b)** A retificação, caso estes sejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- c)** A eliminação, que poderá ocorrer nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.
- d)** A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- e)** A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.
- f)** Portabilidade dos dados pessoais: emissão de uma cópia dos dados pessoais que a NajaNet tem a seu respeito.

Quando disponível, você poderá acessar os seus dados pessoais cadastrados no site, ou mesmo retificá-los, na área restrita do Cliente. Contudo, caso você ache necessário, poderá solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, ou exercer os demais direitos por através dos canais de atendimento disponíveis no site.

A NajaNet terá 15 dias para responder à sua solicitação. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLITICA DE PRIVACIDADE

Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo e sem aviso prévio. Toda vez que esta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser publicada em nosso site.

11. PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Após a leitura desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a NajaNet sobre esse assunto, você pode entrar em contato conosco pelos seguintes canais de atendimento:

por e-mail najatelecom@najatelecom.com.br, pelos telefones (54) 3279-3700 / 0800-999-2525, WhatsApp (54) 99705-0331 ou no endereço Rua John Kennedy, 2870, Lojas 01 e 02, Bairro Aparecida, Flores da Cunha/RS.

Atualização: 20 de novembro de 2020.